

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
на территории Аквапарка «АКВАЗАВРИЯ»**

г. Казань

"20" апреля 2024 г.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, посещающим Аквапарк «АКВАЗАВРИЯ», именуемым далее по тексту "Пользователь", является официальным, публичным и безотзывным предложением индивидуального предпринимателя Марири С.А., именуемого далее по тексту "Исполнитель", заключить договор на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пользователем оплаты билета (абонемента), необходимого для посещения территории Аквапарка «АКВАЗАВРИЯ» (далее – Аквапарк).

1.3. Акцепт оферты означает, что Пользователь ознакомлен и согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора. Заключая настоящий Договор, Пользователь подтверждает отсутствие у него каких-либо противопоказаний для пользования аттракционами и другими услугами Исполнителя, осознает возможные последствия нарушения им условий настоящего Договора и правил технической безопасности по эксплуатации аттракционов и иного оборудования Исполнителя и несет полную ответственность за такое нарушение. Ответственность за безопасность и действия несовершеннолетних лиц на территории Аквапарка несут их законные представители/лица сопровождающие группу.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период нахождения Исполнителя по адресу: г. Казань, ул. Мазита Гафури, д.46.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель, действующий на основании ОГРНИП 323784700382531 "22" ноября 2023 г., оказывает развлекательные услуги Пользователям, в состав которых входит: пользование аттракционами и иным оборудованием, установленным на территории Аквапарка, и другими сопутствующими услугами (услуги общепита, и т.д.), а Пользователи оплачивают оказанные им услуги. Перечень и стоимость основных платных услуг определяется Исполнителем самостоятельно, о чем Пользователь информируется путем размещения соответствующих прейскурантов на территории Аквапарка. В случае технической неисправности или проведения ремонтных работ какого-либо оборудования или аттракционов Исполнитель вправе запретить их эксплуатацию, проинформировав Пользователей путем размещения на территории Аквапарка и(или) на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет соответствующего уведомления; при наличии такого уведомления стоимость входного билета (цена услуг) не подлежит уменьшению, а приобретенные билеты не подлежат возврату.

3. Обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить развлекательные услуги Пользователю, оплатившему билет (абонемент), и допущенного на территорию Аквапарка.

3.1.2. Следить за исправностью всех аттракционов, а также любого технического оборудования, расположенного на территории Аквапарка.

3.1.3. Содержать территорию Аквапарка в чистоте и порядке.

3.1.4. Предупреждать Пользователя о возможных последствиях неправильной эксплуатации аттракционов и другого оборудования Исполнителя, проводить Инструктаж

по правилам безопасности, выдавать необходимое снаряжение и экипировку для эксплуатации аттракционов и иного оборудования Исполнителя.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Оплачивать предоставляемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего договора исходя из цен, определяемых Исполнителем в соответствии с п. 2.1. договора.

3.2.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, расположенному на территории Аквапарка. В случае порчи или утери имущества Исполнителя, Пользователь обязуется компенсировать причиненный Исполнителю ущерб в размере, определяемом настоящим Договором, либо Исполнителем самостоятельно, при наличии соответствующей информации, размещенной в виде соответствующих прејскурантов или объявлений, размещаемых на территории Аквапарка в местах, доступных для Пользователя, а так же путем доведения данной информации дежурным Администратором Аквапарка.

3.2.3. Соблюдать правила пользования аттракционами на территории Аквапарка, а также, в необходимых случаях, прослушать Инструктаж по технике безопасности/эксплуатации аттракционов, и неукоснительно следовать его указаниям. Соблюдать санитарно-эпидемиологические правила и нормы.

3.2.4. На территории Аквапарка соблюдать правила общественного порядка и поведения. Пользователю запрещается вести себя вызывающе или мешать другим пользователям проводить время на территории Аквапарка. В противном случае сотрудники Исполнителя вправе отказать Пользователю в праве находиться на территории Аквапарка без возврата денежных средств в размере стоимости билета/абонементa.

3.2.5. Знать собственные индивидуальные противопоказания, собственные заболевания и иные индивидуальные особенности организма, препятствующие пользованию услугами Аквапарка, а также употреблению пищевых продуктов и напитков; не пользоваться услугами Аквапарка и(или) пунктов общественного питания на территории Аквапарка при наличии индивидуальных противопоказаний, заболеваний и индивидуальных особенностей организма, которые создают угрозу жизни и здоровья Пользователя, посетителей и сотрудников Аквапарка; незамедлительно сообщить об индивидуальных противопоказаниях, заболеваниях и индивидуальных особенностях организма Пользователя Исполнителю с тем, чтобы последний не приступал к оказанию услуг и(или) прекратил оказание услуг Пользователю.

3.2.6. Сохранять электронный браслет, выданный Исполнителем для прохода на территорию Аквапарка, до конца пребывания Пользователя на территории Аквапарка. В случае утери или порчи электронного браслета, Пользователь обязуется выплатить Исполнителю неустойку, предусмотренную п. 6.4. настоящего Договора, которая по соглашению сторон покрывает убытки Исполнителя от утраты электронного браслета.

3.2.7. Пользователям запрещается проносить на территорию Аквапарка:

- любых животных, птиц, рептилий и т.д.;
- продукты питания и напитки;
- любые изделия из стекла, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные вещества и вещества с сильным запахом;
- наркотические или любые одурманивающие средства;
- любые иные вещества и предметы, которые создают угрозу безопасности Пользователей Аквапарка.

Данные требования введены Администрацией Аквапарка для обеспечения безопасности посетителей и сотрудников Аквапарка, предотвращения совершения преступлений, в том числе террористических актов, и иных правонарушений на территории Аквапарка.

3.2.8. Пользователям запрещается курить на всей территории Аквапарка.

3.2.9. Предъявить содержание личных вещей службе безопасности Аквапарка по их требованию для визуального осмотра.

3.2.10. В случае обнаружения порчи имущества Исполнителя незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Аквапарка.

3.2.11. Пользователям запрещается на территории Аквапарка проводить торговую, рекламную или иную коммерческую деятельность, а также видео- и фотосъемку без соответствующего разрешения Администрации.

3.2.12. О своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме по адресу: 420108, г. Казань, ул. Мазита Гафури, д.46, с пометкой ИП Марири С.А. вниманию Администрации Аквапарка «АКВАЗАВРИЯ».

4. Права сторон

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. При нарушении Пользователем правил общественного порядка не приступать к оказанию услуг и(или) прекратить оказание услуг, отказать Пользователю в праве находиться на территории Аквапарка без возврата денежных средств в размере стоимости билета/абонементов.

4.1.2. Полностью или частично прекратить оказание услуг в случае нарушения Пользователем правил техники безопасности эксплуатации аттракционов или иного оборудования Исполнителя, расположенного на территории Аквапарка, санитарно-эпидемиологических норм и правил.

4.1.3. Не приступать к оказанию услуг, отказать в заключении настоящего Договора и(или) прекратить оказание услуг, а также отказать в праве находиться на территории Аквапарка лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, а также в состоянии, создающем угрозу жизни и здоровью граждан, угрозу сохранности имущества; признаки состояния опьянения либо иного угрожающего состояния определяются Исполнителем по собственному усмотрению; для целей настоящего Договора Исполнитель не обязан применять для определения признаков угрожающего состояния утвержденные методики, а также специальное оборудование.

4.1.4. Самостоятельно определять стоимость билета/абонементов для прохождения Пользователя на территорию Аквапарка, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества Исполнителя.

4.1.5. Самостоятельно в целях безопасности определять и устанавливать ограничения по допуску лиц на отдельные виды аттракционов по возрасту, росту и (или) весу и иным критериям.

4.1.6. Прекратить прием платежей и доступ Пользователей на территорию Аквапарка в случае максимальной загрузки Аквапарка и(или) в случае проведения специальных мероприятий по обслуживанию корпоративных клиентов.

4.1.7. Производить видео- и фотосъемку всей открытой для Пользователей территории Аквапарка.

4.1.8. Вводить на территории Аквапарка дополнительные, не предусмотренные настоящим Договором меры и ограничения, направленные на усиление безопасности Пользователей Аквапарка.

4.1.9. Вносить в содержание настоящего Договора любые изменения и дополнения, не противоречащие действующему законодательству РФ, при условии размещения соответствующих уведомлений на территории Аквапарка в местах, доступных для ознакомления Пользователями, и (или) на официальном сайте Исполнителя.

4.2. Пользователь имеет право:

4.2.1. Находиться на территории Аквапарка, если иное не установлено настоящим Договором.

4.2.2. Получать снаряжение и экипировку, необходимую для безопасной эксплуатации аттракционов, расположенных на территории Аквапарка.

4.2.3. Пользоваться всеми услугами предоставляемыми Исполнителем на территории Аквапарка.

5. Условия оплаты и порядок расчетов

5.1. Оплата услуг, предусмотренных настоящим договором, производится Пользователем в порядке предварительной оплаты до начала оказания услуг. Исполнитель в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора самостоятельно определяет перечень услуг, цена которых не включается в цену билета Пользователя и оплачивается Пользователями отдельно. Услуги общественного питания и иные определенные Исполнителем дополнительные услуги не включаются в цену билета, заказываются и оплачиваются Пользователями по собственному усмотрению дополнительно.

5.2. После покупки входного билета/абонемена, дающего право прохода на территорию Аквапарка Пользователем, услуги в рамках настоящего Договора будут считаться оказанными Исполнителем, в том числе в случае, когда Пользователем не будет реализовано предоставляемое ему по условиям настоящего Договора право воспользоваться услугами Исполнителя, денежные средства Пользователю не возвращаются в случае, если Пользователь передумал/отказался от права воспользоваться услугами Аквапарка по каким-либо причинам вне зависимости от того, сколько времени прошло с момента покупки входного билета/абонемена.

6. Правила приобретения и возврата электронных билетов

6.1. Электронные билеты и абонементы реализуются на сайте Аквазаврия.рф путём полной предоплаты

6.2. Покупка электронного билета/абонемена означает согласие Пользователя с Настоящей офертой а также Правилами посещения аквапарка.

6.3. приобретенный электронный билет/абонемент отправляется Пользователю в виде чека, подтверждающего оплату.

6.4. Срок действия электронного билета на разовое посещение начинается со следующих суток после даты покупки и длится 30 (тридцать) календарных дней, если иное не указано в чеке или заказе.

6.4.1. По истечению срока действия электронного билета он становится не действительным и возврату не подлежит (за исключением документально подтвержденных травм, болезни или смерти Пользователя).

6.4.2. Электронные билеты, приобретённые по специальным предложениям с дисконтом являются невозвратными, если данное условие отражено в предложении (за исключением документально подтвержденных травм, болезни или смерти Пользователя).

6.5. Срок ожидания активации электронного абонемена на многократное посещение начинается со следующих суток после даты покупки и длится 30 (тридцать) календарных дней, если иное не указано в чеке.

6.5.1. По истечению срока ожидания активации электронный абонемент автоматически активируется.

6.5.2. В случае автоматической активации возврат за электронный абонемент рассчитывается пропорционально количеству прошедших дней с момента автоматической активации по формуле

Стоимость абонемена/номинальный срок действия*количество дней с момента автоматической активации

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Пользователем себе самостоятельно/несчастный случай, в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения им правил техники безопасности.

7.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Пользователем Пользователь обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере, установленном Правилами посещения аквапарка, за каждый случай неисполнения отдельно/единовременно, путем внесения данной денежной суммы штрафа в кассу Исполнителя; ущерб за порчу/утерю имущества, причинение вреда здоровью/имуществу работников Исполнителя оплачивается Пользователем отдельно.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за вред/ущерб жизни, здоровью, имуществу, понесенный Пользователем на территории Аквапарка в результате умышленных или неосторожных действий, несчастных случаев, несоблюдения им правил техники безопасности, действий третьих лиц, в иных случаях, ни при каких обстоятельствах.

8. Освобождение от ответственности

Исполнителя и принятие риска Пользователем

Относительно услуг ИП Марири С.А., его работников и привлекаемых им к оказанию услуг лиц (совместно именуемых "Стороны"),

Я (Пользователь), освобождаю от ответственности и убытков ИП Марири С.А., от моего имени и от имени членов моей семьи, партнеров, наследников и правопреемников, как указано ниже:

8.1. Я признаю, что использование аттракционов, находящихся на территории Аквапарка, сопряжено с риском, и может привести в результате к физическим и эмоциональным травмам, параличу, смерти и/или повреждению имущества Пользователя или третьих лиц.

8.2. Я понимаю, что эти риски не могут быть устранены, не ставя под угрозу основные характеристики аттракциона. Эти риски могут привести в результате к травмам скелетно-мышечной системы, включая травмы головы, шеи и спины, ног и т.д.

8.3. Я принимаю и допускаю все риски участника в этом аттракционе. Мое участие в этом аттракционе исключительно добровольное, и я выбираю участие в аттракционе, не смотря на риски.

8.4. Я освобождаю ИП Марири С.А. от любых видов ответственности, от возмещения убытков, которые любым способом могут быть связаны с моим использованием услугами Аквапарка или моим использованием оборудования или устройств, находящихся на территории Аквапарка.

У меня была достаточная возможность прочесть данное соглашение (Публичную оферту). Я прочел, понял Соглашение и согласен выполнять его условия.

9. Дополнительное ограждение от ответственности Исполнителя со стороны родителя или опекуна, попечителя, руководителя группы в случае причинения вреда/ущерба жизни, здоровью, имуществу несовершеннолетних.

9.1. Принимая во внимание, что несовершеннолетнему Пользователю разрешено пользоваться аттракционами, находящимися на территории Аквапарка, и использовать оборудование и средства необходимые для использования аттракционов, я настоящим соглашаюсь обеспечивать безопасность жизни и здоровья несовершеннолетнего и сохранность его имущества, соглашаюсь нести совместно с ИП Марири С.А. солидарную ответственность за причинение вреда жизни/здоровью несовершеннолетнего Пользователя, причинение ущерба имуществу несовершеннолетнего.

9.2. Я заверяю Исполнителя в том, что имею полное право заключить это соглашение от имени несовершеннолетнего, так как являюсь его родителем, опекуном, попечителем, руководителем группы, или иным законным представителем.

10. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

«Продавец»

Индивидуальный предприниматель

Марири Светлана Анатольевна

Юр. адрес 192012, г. Санкт-Петербург, пр. Обуховской Обороны, д. 110, к. 1, кв. 749

Факт. адрес: 420108 г. Казань ул. М. Гафури, д. 46

ИНН 781700978171

ОГРНИП 323784700382531

Р/с 40802810162000084227

К/с 30101810600000000603

в ОТДЕЛЕНИЕ "БАНК ТАТАРСТАН" N8610 ПАО СБЕРБАНК

БИК Банка 049205603

Марири С.А.

