

«20» апреля 2024 г.

Правила посещения Аквапарка «АКВАЗАВРИЯ»

Раздел 1. Общие положения

- 1.1.** Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Гость») и Обществом с ограниченной ответственностью «Аквазаврия» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Гостям на территории Аквапарка «АКВАЗАВРИЯ».
- 1.2.** Правила не являются публичным договором или публичной офертой и направлены на получение исчерпывающей информации об оказываемой услуге, обеспечение безопасности услуги.
- 1.3.** Аквапарк «АКВАЗАВРИЯ» - это многофункциональный комплекс бассейнов и водных аттракционов, расположенный по адресу: город Казань, М.Гафури 46.
- 1.3.1.** К территории Аквапарка относятся:
- водно-развлекательная зона здания аквапарка, включающая в себя: водные горки, волновой и детский бассейны, бассейны приводнения, джакузи, аттракцион – «Медленная река», детскую площадку, термо-релаксационная зона (сушильной комнаты) зона оказания услуг общественного питания (кафе, бары);
 - зона раздевалок;
 - медицинский кабинет (медпункт).
 - санитарно-гигиеническая зона (кабины для переодевания, персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы);
 - летняя терраса.
- 1.4.** Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Гостей, находящихся на территории Аквапарка. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Аквапарка) Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и/или электронного браслета является подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Аквапарка организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.
- 1.5.** Правила Аквапарка, инструкции (правила) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.6.** Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка, несет сам Гость.
- 1.7.** Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок Гостя»), расположенном при входе в Аквапарк в удобном для ознакомления Гостей месте. На информационном стенде также размещены перечень услуг, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

1.8. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) Гостей Аквапарка, предъявляемые к Гостям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Аквапарка и Гостей, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение аквапарка, правила посещения аквапарка несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах аквапарка, правила посещения сушильной комнаты, и джакузи, правила посещения зоны общественного питания Аквапарка, порядок предоставления Гостям доврачебной помощи, а также порядок действий Гостей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Раздел 2. Общие правила пользования услуг Аквапарка

- 2.1.** Право посещения аквапарка «АКВАЗАВРИЯ» (далее - «Аквапарк») предоставляется только лицам, получившим электронный браслет.
- 2.2.** Гости имеют право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка. Часы работы аквапарка указываются при входе, в Уголке Гостя, а также на интернет-сайте компании. Гости обязаны освободить здание Аквапарка по истечении времени его работы.
- 2.3.** Время пребывания в Аквапарке контролируется Гостем самостоятельно.
- 2.4.** Вход Гостей в Аквапарк прекращается за 1 час до окончания его работы.
- 2.5.** Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.
- 2.6.** Гости должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Гостей.
- 2.7.** На территории аквапарка запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) аквапарка, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации аквапарка. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilмов, снятых в Аквапарке, обладает только Администрация.
- 2.8.** В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Гости обязаны предъявлять службе безопасности аквапарка содержимое личных вещей для проверки.
- 2.9.** В целях обеспечения безопасности Гостей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Аквапарка (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).
- 2.10.** В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Аквапарк деньги не возвращает.
- 2.11.** Гости должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.
- 2.12.** В случае невозможности использования аттракционов по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в Аквапарке не осуществляется.
- 2.13.** В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Гости обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк.
- 2.14.** Гостям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Гости, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.
- 2.15.** Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в аквапарке.
- 2.16.** Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, зонтов, специальных средств для спуска (надутых кругов), спасательных (плавательных) жилетов, камер для хранения ценностей – ограничено, поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.
- 2.17.** На территории аквапарка запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.

2.18. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для других Гостей.

2.19. Все аттракционы прекращают свою работу за 30 минут до закрытия аквапарка.

2.20. Администрация имеет право приостановить работу летней террасы и открытого бассейна (ограничить доступ посетителей, организовать обязательный для посетителей выход с территории летней террасы и т.д.) в связи с изменением погодных-климатических условий, препятствующих безопасному пользованию территорией.

Раздел 3. Запрет на посещение аквапарка

3.1. Правом на посещение Аквапарка обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение Аквапарка запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других Гостей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию аквапарка или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Гостей;
- лицам, у которых отсутствует электронный браслет;
- лицам до 17 лет включительно без сопровождения взрослых.

Гости Аквапарка, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Гостей и сопутствующие материальные расходы.

3.3. При посещении Аквапарка Посетителю рекомендовано иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна), и предъявить ее по просьбе сотрудникам Аквапарка. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки Администрация Аквапарка оставляет за собой право потребовать у Посетителя обращения к медицинскому персоналу Аквапарка с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетителю и / или сопровождаемому им лицу может быть отказано в пользовании услугами Аквапарка.

3.4. Запрещено посещение аквапарка с животными.

3.5. Ограничения для гостей аквапарка:

3.5.1. Гостям запрещается приносить в аквапарк личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов.

3.5.2. Запрещается проносить во все зоны аквапарка любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Гостям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе, осколки которой при разбитии могут причинить вред Гостям.

3.5.3. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в воде бассейнов аквапарка, в сушильных комнатах, детской зоне, раздевалках т.д.

3.5.4. Запрещается вход Гостей на территорию водной зоны Аквапарка (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

3.5.5. Курение запрещено на всей территории Аквапарка.

3.5.6. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм не разрешается приносить в Аквапарк продукты питания и напитки, кроме детского специального питания, упакованного в пластиковую тару.

3.5.7. Запрещается проносить в Аквапарк огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

3.5.8. На территории Аквапарка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

3.5.9. Гостям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям.

3.5.10. Гостям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

3.5.11. Гостям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние аквапарка (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

3.5.12. Гостям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Аквапарка.

3.5.13. Гостям запрещается пользоваться аттракционами, бассейнами, сушильными комнатами, а также джакузи в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

3.5.14. Во избежание падений и травм Гостям запрещается передвигаться по территории аквапарка без обуви, на резиновой подошве (далее Обувь) бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Гостей и персонал Аквапарка. При движении по территории Аквапарка и по лестницам Посетители обязаны держаться за предусмотренные поручни и перила;

3.5.15. Запрещается пользоваться аттракционами беременным женщинам. Посещение сушильной комнаты им следует осуществлять только после консультации врача.

3.5.16. Гостям запрещено проносить и использовать в водно-развлекательной и термо-релаксационной зонах мобильные телефоны, изделия для видео - звуковоспроизведения, видео - фото - съемки и другие предметы, детали и осколки которых при разбитии могут причинить вред Гостям.

3.5.17. На территории аквапарка запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

3.5.18. Гостям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Аквапарка.

3.5.19. Гостям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей, подростков до 17 лет включительно без присмотра.

3.5.20. Запрещается пользоваться аттракционами Аквапарка Гостям с сердечно сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, другими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.

3.5.21. Гостям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к инструкторам).

3.5.22. Для предотвращения травматизма Гостям запрещается плавать с распущенными волосами.

3.5.23. Гостям запрещено пользоваться не работающими аттракционами.

3.5.24. Гостям Аквапарка запрещается, пользуясь бассейнами, аттракционами, водными горками оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Гостям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.

3.5.25. Запрещается спускаться с горок и пользоваться бассейнами Гостям, не владеющих навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Гостей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18 летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

3.5.26. Гостям запрещено использовать на аттракционах водонепроницаемые камеры, подводные камеры, а также любого рода фото- и видеотехнику, мобильные телефоны для съемки во время спуска с водных горок.

3.5.27. Гостям запрещено прыгать с бортиков в бассейны (купель), джакузи, а также зоны приводнения горок.

3.5.28. Гости обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

Раздел 4. Порядок оплаты услуг. Электронный браслет, его назначение и использование

4.1. В Аквапарке действует следующая тарифная политика:

- для детей до 4-х лет включительно независимо от роста посещение аквапарка является бесплатным,
- для детей с 5 до 17 лет включительно приобретается детский билет,
- в льготную категорию входят пенсионеры, будущие мамы, многодетные семьи, инвалиды и родители/опекуны детей-инвалидов, студенты любой формы обучения, участники и ветераны боевых действий. Для приобретения билета по льготному тарифу, указанные лица обязаны предъявить соответствующие документы - пенсионное удостоверение, материнский паспорт и др.
- взрослый билет приобретается лицами, которым на момент посещения аквапарка уже исполнилось 18 лет.

4.2. Оплаченное время подтверждает право Гостя пользоваться услугами Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Если Гость, который уже покинул территорию Аквапарка, изъявляет желание повторно попасть на территорию Аквапарка, он должен приобрести новый билет.

4.3. Стоимость услуг Аквапарка устанавливается Прејскурантом, утверждаемым Индивидуальным предпринимателем Марири С.А.. Цены на билеты указаны в кассах Аквапарка и на интернет-сайте.

4.4. Билеты можно приобрести в кассах, расположенных в Аквапарке. Гость обязан оплатить услуги Аквапарка в размере 100% согласно действующему прејскуранту.

4.5. Информация об акциях Аквапарка расположена на стойках ресепшн и интернет сайте.

4.6. При покупке билета по просьбе персонала лицом/Гостем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

4.7. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей.

4.8. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим важным причинам в Аквапарке может быть временно запрещено пользование определенными услугами: джакузи, горками для спуска, бассейнами, сушильными комнатами и пр.

4.9. При покупке билета кассир выдает Гостю контрольно-кассовый чек и электронный браслет.

4.10. Перед получением электронного браслета Гость обязан заполнить расписку об ознакомлении и соблюдении настоящих правил и ответственности за детей, подростков до 17 лет включительно.

4.11. Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквапарка для пользования услугами бассейнов и аттракционов, ключом от персонального шкафчика, а также платежным средством за товары и услуги Аквапарка. Вся информация о приобретенных товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных аквапарка и на браслете.

4.12. Для того, чтобы воспользоваться шкафчиком, необходимо приложить браслет к любому считывающему устройству, расположенному на шкафчиках, после чего откроется свободный шкафчик. На табло высветится номер Вашего шкафчика. После того, как Гость переоделся, необходимо плотно закрыть дверцу шкафчика, браслет к считывателю при этом не прикладывается.

После завершения сеанса посещения Гость таким же образом открывает шкафчик. При выходе из раздевалки по завершению сеанса Гость закрывает свой шкафчик.

4.13. Исчисление времени, проведенного в Аквапарке, начинается с момента выдачи Гостю электронного браслета и завершается в тот момент, когда Гость подносит браслет к считывающему устройству и отдает браслет кассиру при выходе из Аквапарка.

4.14. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Аквапарка относятся:

- питание в кафе, барах Аквапарка;
- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

4.15. Расчет наличными денежными средствами за услуги, в Водной зоне Аквапарка запрещен.

4.16. Предоставление дополнительных услуг на территории аквапарка осуществляется за денежные средства, начисленные на электронный браслет. Внесение денежных сумм на электронный браслет сверх депозита для пользования дополнительными услугами возможно только в кассах аквапарка.

4.17. Электронный браслет является собственностью Аквапарка. Гость несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику Аквапарка по его требованию. Передача электронного браслета другим Гостям запрещена. При выходе Гостя из аквапарка электронный браслет сдается кассиру у турникета выхода.

4.18. При получении браслета, Гость обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Гостя о выявлении повреждений браслета, после того как он отошел от кассы, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

4.19. В случае потери электронного браслета или его повреждении Гость несет ответственность в соответствии с настоящими правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета Гость обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации Аквапарка. Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие Гостя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем.

4.20. При возникновении у Гостя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к персоналу Аквапарка.

4.21. При досрочном выходе из аквапарка, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Гостем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Гостю не подлежат.

4.22. За превышение времени нахождения в Аквапарке за рамки приобретённого тарифа или режима работы с Гостя взимается плата в размере, установленном Администрацией, на момент посещения аквапарка и подлежит уплате на выходе.

4.23. В случае неспособности Гостя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством РФ (Кодекс РФ, глава 39 Возмездное оказание услуг).

Раздел 5. Общие правила поведения Гостей на территории аквапарка

5.1. Обязанности Гостей аквапарка:

5.1.1. Посещение Аквапарка требует от Гостей физических усилий и активности. До посещения Аквапарка Гости должны оценить свои физические способности и умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов исключают причинение вреда здоровью.

5.1.2. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Аквапарка), Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами;

5.1.3. Перед использованием водных аттракционов Гость обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке

использования аттракционов Гости могут получить от инструкторов Аквапарка, из настоящих правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов.

5.1.4. Гости, которые не умеют плавать, обязаны надеть специальные жилеты для плавания. При входе в бассейн Гость обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

5.1.5. Гость обязан соблюдать настоящие правила, требования инструкторов, указания и инструкции (пиктограммы) конкретных аттракционов на территории Аквапарка.

5.1.6. Гости должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

5.1.7. Гости должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху другихGuestей.

5.1.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Гости обязаны предъявлять службе безопасности аквапарка содержимое личных вещей для проверки.

5.1.9. В случае обнаружения кражи или порчи имущества Гостя, Гость обязан сразу сообщить об этом персоналу Аквапарка.

5.1.10. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Гости обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк.

5.1.11. Гости обязаны перемещаться по Аквапарку только в специальной не скользящей обуви, держась за поручни. Находиться в зоне декораций строго запрещается.

5.1.12. При малейших недомоганиях или травмах Гость обязан обратиться в медицинский пункт Аквапарка.

5.1.13. При посещении аквапарка Гость обязан бережно относиться к имуществу Аквапарка.

5.1.14. Гость обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

5.1.15. При выходе из аквапарка Гость обязан сдать электронный браслет.

5.1.16. Гость обязан носить электронный браслет на запястье руки и предъявлять его сотруднику Аквапарка по его требованию.

5.1.17. Гости обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

5.2. ПраваGuestей аквапарка:

5.2.1. Гости могут бесплатно пользоваться креслами и шезлонгами, находящимися на территории развлекательной зоны.

5.2.2. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Аквапарка Гости вправе обратиться к ответственным работникам Аквапарка относительно предоставления необходимой информации

5.2.3. Гость по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть Аквапарк. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

5.2.4. Все Гости Аквапарка имеют право на оказание доврачебной помощи.

5.2.5. Гости могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

5.3. Рекомендации дляGuestей аквапарка:

5.3.1. Администрация рекомендует посетителям, планирующим посещение Аквапарка, убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемыми в нем услугами. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам посетитель.

5.3.2. Гостям не рекомендуется вносить в Аквапарк дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

5.3.3. Гостям не рекомендуется пользоваться предоставляемыми в Аквапарке услугами с надетыми украшениями любого вида или другими ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим Гостям и/или инвентарю Аквапарка.

5.3.4. Пользование волновым бассейном и аттракционом «Гарзанка» (3 метра глубина) рекомендуется только для лиц с хорошими навыками плавания.

5.3.5. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

5.3.6. Администрация рекомендует воздержаться от посещения сушильных комнат людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

5.3.7. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами администрация аквапарка рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из водных аттракционов, в том числе бассейнов.

5.3.8. Администрация рекомендует Посетителям иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна) для ее предъявления персоналу Аквапарка в случае возникшей необходимости.

Раздел 6. Права и обязанности Администрации аквапарка

6.1. Администрация Аквапарка вправе:

- 6.1.1. не допускать на территорию Аквапарка лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;
- 6.1.2. не впускать в Аквапарк лиц, поведение которых может нарушить порядок Аквапарка, представлять опасность для других Гостей, гигиенического состояния Аквапарка и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;
- 6.1.3. не впускать в Аквапарк лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их, технику безопасности аттракционов и общепризнанные нормы поведения и морали;
- 6.1.4. запретить доступ на территорию Аквапарка лицам, подпадающим под признаки, указанные в п. 3.2. и п. 3.4. настоящих правил;
- 6.1.5. в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых в Аквапарке услуг и/или их расценки, режим работы аквапарка и/или аттракциона;
- 6.1.6. удалить из Аквапарка Гостей, нарушающих правила Аквапарка, не соблюдающих расположенных на территории Аквапарка предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги Гостю возврату не подлежат.
- 6.1.7. остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов), сушильных комнат, джакузи или всего Аквапарка, в следующих случаях: санитарной обработки Аквапарка (согласно требованиям СанПин), планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности Гостей, при превышении норматива нахождения людей в аквапарке, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные (наводнения, землетрясения), техногенные (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление Гостю услуг Аквапарка;
- 6.1.8. прекратить прием платежей и доступ Гостей на территорию Аквапарка в случае проведении специальных мероприятий, связанных, в том числе с арендой аквапарка в целом;
- 6.1.9. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

6.2. Администрация Аквапарка обязана:

- 6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;
- 6.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания Гостей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Аквапарка в зоне нахождения Гостей;
- 6.2.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.
- 6.2.4. предоставлять для Гостей услуги в Аквапарке с соблюдением соответствующих требований нормативных актов РФ и положений, настоящих Правил.

Раздел 7. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами

7.1. Дети до 17 лет включительно имеют право посещать Аквапарк только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет.

Если в группе до десяти детей их сопровождает 1 человек старше 18 лет, (на каждые 10 детей 1 сопровождающий).

7.2. Не допускается нахождение в Аквапарке несовершеннолетних, не достигших возраста 18 лет, без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних, в том числе в ночное время (с 23 часов до 6 часов утра).

7.3. Дети до 12 лет не допускаются на все виды аттракционов без сопровождающего, кроме специальной детской площадки в развлекательной зоне и определенных детских горок.

7.4. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков до 17 лет включительно) во время нахождения их на территории Аквапарка целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

7.5. Лицо, сопровождающее и (или) ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Аквапарка в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

Дети в возрасте до 14 лет и/или ростом до 140 сантиметров в обязательном порядке должны находиться на территории Аквапарка в плавательных жилетах, в том числе во всех бассейнах, горках и иных водных аттракционах аквапарка.

7.6. При посещении Аквапарка несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком до 17 лет включительно) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего лицо (ребенка, подростка).

7.7. При посещении Аквапарка группой Гостей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.

7.8. Детям и подросткам до 17 лет включительно запрещается играть без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.

7.9. Запрещено посещение занятий по аквафитнесу с лицами, не достигшими 18 лет.

Раздел 8. Правила пользования гардеробом

8.1. Перед посещением Аквапарка, Гость обязан сдать в гардероб верхнюю одежду. В уличной обуви на территорию развлекательной (водной) зоны проходить запрещается.

8.2. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Гость получает взамен номерок.

8.3. Гости не должны оставлять в сдаваемых в гардероб вещах денежные средства, платёжные карты, телефоны, КПК, ключи, украшения, драгоценности, а также иные личные вещи. Администрация не несет ответственности за пропажу, денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей Гостей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим правилам.

8.4. После посещения Аквапарка Гость обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи и обувь, возвратив при этом номерок. Администрация не несёт перед Гостями ответственности за

сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба. Администрация не несет ответственности за вещи, которые не были забраны Гостями из гардероба до окончания текущего рабочего дня в Аквапарке.

Раздел 9. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами

9.1. После гардероба Гость должен пройти в общую раздевалку с кабинками для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его в соответствии с инструкцией. Открывание ящика также осуществляется в соответствии с инструкцией. Не допускается использование иных запирающих устройств, кроме предусмотренных конструкцией шкафчиков раздевалки. Администрация оставляет за собой право демонтировать неоригинальные запирающие устройства без ведома Гостя.

9.2. В случае утери браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администрацией, о чем составляется Акт.

9.3. В аквапарке предусмотрены кабины для переодевания.

9.4. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами, а также ценные вещи.

9.5. В связи с невозможностью обеспечить надлежащие условия хранения, а также в целях соблюдения санитарно-гигиенических норм, запрещается хранение в персональных шкафчиках продуктов питания с нарушенной заводской упаковкой.

9.5. При возникновении неясностей по поводу запирающего шкафчика Гости обязаны незамедлительно обратиться к персоналу Аквапарка.

9.6. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами Гостя администрация Аквапарка закрывает шкафчик.

9.7. Перед посещением водной зоны Аквапарка и выходом из нее Гость должен принять душ и пройти через ванны для дезинфекции ног. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

9.8. Запрещается перед посещением Аквапарка использовать различные кремы и мази.

9.9. Гостям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество.

9.10. Отдельная раздевалка предназначена для удобства переодевания:

- разнополых родителя и ребенка до 8 лет;
- лиц с ограниченными возможностями и сопровождающих их лиц.

Указанным категориям лиц отдельная раздевалка предоставляется бесплатно независимо от вида купленного билета.

Для остальных категорий посетителей право пользования отдельной раздевалкой может быть платным, размер тарифа устанавливается по решению администрации».

9.11. Дети до 7 лет включительно допускаются в раздевалку с родителем другого пола.

Раздел 10. Требования и рекомендации по внешнему виду Гостей и применению купальных костюмов

10.1. Гостям запрещается находиться в Аквапарке в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

10.2. На территории Аквапарка женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 2-х лет – в специальных непромокаемых подгузниках (памперсах). Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани.

10.3. Женщинам запрещается находиться на территории Аквапарка без верхней части купальника (топлесс).

10.4. В целях обеспечения личной безопасности категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками,

поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

10.5. При посещении аквапарка категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Гостям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос, и иные личные вещи.

10.6. Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

10.7. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Гости в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Аквапарку сменную обувь на резиновой подошве, а для плавания в бассейнах резиновые купальные шапочки. При движении по лестницам Гости обязаны держаться за поручни, перила.

10.8. Нахождение в водной зоне Аквапарка в уличной обуви запрещено.

10.9. Аквапарк принимает на хранение вещи Гостей (в соответствии с ГК РФ глава 48, Договор хранения), только в специально оборудованном месте, находящимся на ресепшен у администратора. Вещи Гостей принимаются администратором Аквапарка по описи с занесением в журнал, под роспись о приеме и сдачи ценных вещей. Гостю, в соответствии с записью в журнале, выдается пронумерованный ключ от ячейки, закрепленный за Ф.И.О. пользователя ячейки. За вещи, которые по каким либо причинам Гость не сдал Администратору на хранение, в специально оборудованном месте, а оставил в персональном шкафчике, находящемся в раздевалках Аквапарка, Администрация ответственности не несет.

Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

Раздел 11. Правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах аквапарка

11.1. Территория бассейнов и водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Гости, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами и пользования бассейнами.

11.2. Аквапарк в своем составе имеет экстремальные, семейные, детские водные аттракционы; бассейны, предназначенные для развлечений и свободного плавания. Также к услугам Гостей предлагаются джакузи и различные душевые.

11.3. Порядок прохода Гостей на все аттракционы регулируется инструкторами Аквапарка.

11.4. Гости обязаны выполнять требования инструкторов аттракционов и бассейнов.

11.5. Гости обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде;

11.6. Запрещено пользоваться водными аттракционами Гостям с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающими клаустрофобией, расстройствами нервной системы, беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, инвалидам, а также больным людям. При малейших недомоганиях или травмах Гость должен обратиться в пункт оказания доврачебной помощи.

11.7. Родители и сопровождающие детей взрослые Гости обязаны контролировать все действия детей и подростков до 17 лет включительно, не нарушать правила пользования бассейнами и аттракционами аквапарка.

11.8. При входе в бассейн/аттракцион Гость обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна/аттракциона, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

11.9. Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга на теле Гостя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм полной мерой ложится на Гостя, который не снял украшения и/или бижутерию с мест пирсинга.

11.10. В аквапарке предусмотрены следующие ограничения по весу и росту:

11.11.1. Гостям, вес которых превышает 90 килограмм, запрещено посещение всех водных горок, за исключением горок «Семейной» и «Анаконда», «Черная дыра» суммарный вес на которых при спуске составляет не более 160 кг.

11.11.2. Дети до 12 лет не допускаются на все водные горки, кроме детских.

11.11.3. Дети до 14 лет не допускаются на особо сложные аттракционы: «Цунами», дети до 15 лет не допускаются на «Свободное падение».

11.11.4. Дети не умеющие плавать, и без сопровождения взрослого не допускаются на аттракцион «Тарзанка» (глубиной 3 метра).

11.11.5. Совершеннолетним лицам запрещается пользоваться горками для спуска в зоне для детей;

11.11.6. В случаях, если дети, подростки до 17 лет включительно нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые, несут полную ответственность за них.

11.12. Информация по водным аттракционам.

11.12.1. На стартовых платформах размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм, а также виды опасного воздействия. На стартовых платформах и в зонах бассейнов находятся сотрудники Аквапарка – инструкторы. Гость обязан беспрекословно выполнять требования инструкторов Аквапарка.

Гость может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

11.12.2. Перечень водных горок, их назначение и виды опасного воздействия:

11.12.2.1. Горки, расположенные в здании аквапарка:

• Горка «Анаконда» предназначена для спуска на двухместном/одноместном круге.

Детям до 12 лет, обязательно в сопровождении взрослого Гостя и в специальном плавательном жилете.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

• Горка «Цунами» предназначена для спуска на одноместном круге.

Детям в возрасте до 14 лет спуск с горки запрещен. Лицам, чья масса тела превышает 90 кг, катаются с горки под свою ответственность, на свой страх и риск.

Перед спуском Гость должен ознакомиться с данными правилами и расписаться в журнале инструктажа. В случае получения травмы Гость претензий к администрации аквапарка не имеет.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

• Горка «Семейная» предназначена для спуска - трех катающихся без плавучих средств.

Детям до 12 лет, обязательно в сопровождении взрослого Гостя и в специальном плавательном жилете.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

• Горка «Черная дыра» предназначена для спуска одноместного/двухместного круга.

Детям до 12 лет, обязательно в сопровождении взрослого Гостя и в специальном плавательном жилете.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

• Горка «Серпантин» предназначена для спуска без плавучих средств

Детям до 12 лет, обязательно в сопровождении взрослого Гостя и в специальном плавательном жилете.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

• **Аттракцион «Гарзанка»** предназначен для прыжков в бассейн - один без плавучих средств с приёмным бассейном глубиной 3 м.

Запрещается пользоваться аттракционом Гостям, не владеющих навыками плавания, администрация не несет ответственности за безопасность таких Гостей в случае нарушении ими данного Правила. Лица, достигшие 18 летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

• **Детская горка «Турбо-тоннель»** - предназначена для спуска - один катающийся в спасательном жилете. Спуск с горки запрещен детям, которые превышают рост 150 сантиметров, масса которых превышает 50 кг.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

• **Детская горка «Табоган»** - предназначена для спуска - один катающийся в спасательном жилете. Спуск с горки запрещен детям, которые превышают рост 150 сантиметров, масса которых превышает 50 кг.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

• **Детская горка «Мультислайд»** предназначена для спуска - один катающийся в спасательном жилете. Спуск с горки запрещен детям, которые превышают рост 150 сантиметров, масса которых превышает 50 кг.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

• **Детская горка «Осьминог»** предназначена для спуска детей до 7 лет, под контролем взрослого сопровождающего. Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

• **Детские горки «Ручеек»** предназначены для спуска детей до 7 лет, под контролем взрослого сопровождающего. Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

11.13. Общие правила спуска с водных горок:

12.13.1. Перед началом спуска с водных горок Гость обязан внимательно изучить правила пользования аттракционами, так как водные горки имеют ограничения по весу, возрасту и состоянию здоровья.

11.13.2. Перед спуском с горки, Гость обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и подготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора Аквапарка, выполнить спуск с горки,

11.13.3. Запуск Гостей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора после приведения предыдущим Гостем и освобождения им зоны приведения,

11.13.4. Во время движения по трассе спуска водной горки Гостю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов, указанных в настоящих Правилах,

11.13.5. Во избежание возможных травм, после спуска с горок, Гость должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн (зону для приземления),

11.13.6. Запрещается спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки,

11.13.7. Запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

11.13.8. Гости пользуются аттракционами под свою ответственность на свой страх и риск.

11.14. На всех водных аттракционах (горках) ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

11.14.1. пользование не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;

11.14.2. пользование аттракционом лицам в очках, масках, обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями;

11.14.3. пользование аттракционом с длинными распущенными волосами;

11.14.4. пользование аттракционом с весом тела и ростом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;

11.14.5. пользование аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;

11.14.6. спуск с водной горки в плавательных очках и масках;

11.14.7. в процессе спуска ухватываться за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;

11.14.8. при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;

11.14.9. запрыгивать с разбега в трубу водной горки с целью увеличения скорости скольжения;

11.14.10. при спуске на кругах раскачиваться по сторонам горок;

11.14.11. в конце спуска, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;

11.14.12. в бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне;

11.14.13. плавать и нырять в приемных лотках горок, идти или плыть поперек направления спуска;

11.14.14. при отсутствии подачи воды (застревании) самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора;

11.14.15. осуществлять спуск с нарушением указанного интервала;

11.14.16. пользоваться аттракционом, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;

11.14.17 спускаться с аттракционов в плохом самочувствии;

11.14.18. спускаться с водных горок не умеющим/плохо умеющим плавать;

11.14.19. спускаться с горки, лежа на животе, головой вперед, стоя;

11.14.20. спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий Гость полностью завершил свой спуск;

11.14.21. спускаться в положениях, отличающихся от указанных в информации, правилах около горок для спуска или указанных инструктором в месте старта;

- 11.14.22. пользоваться горками для спуска, когда в связи с техническими неполадками приостановлена работа горки для спуска;
- 11.14.23. пользоваться горками для спуска лицам с загипсованными или перевязанными конечностями;
- 11.14.24. спускаться с горок с фото-видео аппаратурой, в том числе с мобильными телефонами, а также в любой разновидности обуви;
- 11.14.25. пользоваться аттракционом в случае, если он выключен, а также в отсутствии на нем инструктора.
- 11.15. Инструктор Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения Гостем травмы.
- 11.16. Гостю в процессе пользования бассейном запрещено:**
- 11.16.1. в «Волновом» бассейне подныривать к решеткам, просовывать в них ноги и руки;
- 11.16.2. в детских бассейнах залезать на декоративные фигуры, раскачивать их.
- 11.17. Во всех бассейнах Аквапарка ЗАПРЕЩЕНО:**
- 11.17.1. купаться детям, подросткам до 17 лет включительно без сопровождения взрослого Гостя и без плавательного жилета,
- 11.17.2. применять вспомогательные для плавания средства (круги, плоты, доски и т.д.), за исключением детских плавательных жилетов,
- 11.17.3. пользоваться маской для ныряния;
- 11.17.4. применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением водных горок и бассейнов Гость обязан принять душ;
- 11.17.5. засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;
- 11.17.6. бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать другихGuestей, ходить без обуви, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры;
- 11.17.7. прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;
- 11.17.8. залезать, ходить и бегать по бортикам бассейнов и ограждений;
- 11.17.9. плавать в солнцезащитных очках;
- 11.17.10. входить в бассейны или выходить из них в не предназначенных для этого местах.
- 11.18. пользоваться бассейном в отсутствии ответственного инструктора;
- 11.19. Гости обязаны выполнять требования и команды инструкторов Аквапарка, реагировать на их сигналы и предупреждения.

Раздел 12. Правила посещения сушильной комнаты и грелки

- 12.1. Посещение сушильной комнаты и грелки лицами с сердечнососудистыми заболеваниями следует осуществлять только после консультации врача/с письменного разрешения лечащего врача.
- 12.2. Несовершеннолетние Гости в возрасте до 17 лет включительно должны находиться в сушильных комнатах и грелке только в сопровождении совершеннолетних сопровождающих.
- 12.3. Запрещено посещение сушильной комнаты лицам, в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.
- 12.4. При посещении сушильной комнаты и грелки Гостям запрещено употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки.
- 12.5. Вход в сушильную комнату осуществляется строго в купальных костюмах.
- 12.6. При нахождении в сушильной комнате Гости обязаны использовать индивидуальные полотенца.

- 12.7. Строго запрещается выливать воду и другие вещества на печь сушильной комнаты. Запрещается приносить в сушильную комнату аэрозольные жидкости, еду и напитки.
- 12.8. На территории аквапарка Гостям запрещено пользоваться вениками.
- 12.9. Не разрешается использовать сушильную комнату в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать сушильную комнату для сушки полотенец и личных вещей.
- 12.10. Гостям запрещено оставлять полотенца и одежду в сушильных комнатах.
- 12.11. При посещении сушильной комнаты Гостям запрещено прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в сушильных комнатах и грелке.
- 12.12. Гостям запрещено регулировать приборы, находящиеся в помещениях грелки и сушильных комнат.
- 12.13. Посетителям запрещено наносить на тело крема, масла, скрабы и другие косметические и лечебные средства на территории бань (саун), а также использовать разнообразные настойки и экстракты;
- 12.14. После посещения сушильной комнаты (грелки) и перед посещением водно-развлекательной зоны Гостям необходимо принять душ.

Раздел 13. Правила посещения джакузи

- 13.1. При посещении джакузи Гости должны крепко держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из нее.
- 13.2. Посещение джакузи запрещено лицам, имеющим медицинские противопоказания.
- 13.3. Гостям запрещено лить напитки и иные жидкости в джакузи.
- 13.4. Нырание под воду в джакузи запрещено, и прыжки с бортиков.

Раздел 14. Правила посещения зоны общественного питания Аквапарка

- 14.1. На территории зон общепита запрещено:
- курить;
 - сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
 - залезать ногами на столы, стулья, барные стойки
 - применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой
 - приносить с собой еду, напитки, кроме детского специального питания;
 - нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и Гостям, повышать голос на персонал и Гостей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.
- 14.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и Гостей, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;
- 14.3. Так как аквапарк является зоной повышенной опасности, Гости обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала баров, по поводу количества выпитого ими алкоголя.
- 14.4. Предоставление услуг общественного питания осуществляется за денежные средства, начисленные на электронный браслет.
- 14.5. Для оплаты услуг, полученных в точках общественного питания аквапарка, Гость использует в качестве платежного средства свой пластиковый браслет с электронным устройством, на котором доступен кредитный лимит в размере 2 000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек.
- 14.6. Услуга кредитного лимита распространяется только на лиц, достигших 18 (восемнадцати) летнего возраста.

14.7. Кассир точки общественного питания оформляет факт получения услуги - прикладывает браслет к считывателю, при этом со счета Гостя автоматически списывается стоимость оказанной услуги. Подтверждением оказания услуги является чек - он выдается Гостю.

14.8. В случае если первоначальный кредитный лимит был исчерпан, Гость может внести дополнительные денежные средства на пластиковый браслет в кассах доплат в зоне раздевалок, только после оплаты прежде использованного кредитного лимита.

14.9. Запрещается выносить еду и напитки за пределы территории кафе и баров. Выносить еду или напитки за пределы объектов общественного питания возможно исключительно с разрешения Администрации Аквапарка, только в упакованном виде и при наличии чека.

14.10. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере ее стоимости.

Раздел 15. Порядок предоставления Гостям медицинской помощи

15.1. Все Гости Аквапарка имеют право на оказание первой доврачебной медицинской помощи.

15.2. При возникновении недомогания или получения травмы Гость обязан обратиться в медпункт, расположенный на втором этаже в Водной зоне Аквапарка.

15.3. Гость может обратиться в медпункт самостоятельно или при содействии сотрудников аквапарка.

15.4. При обращении в медпункт Гость обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета.

15.5. Медицинский персонал Аквапарка справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

15.6. Медицинский персонал Аквапарка оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

15.7. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от оказания первой доврачебной помощи при необходимости таковой пострадавшему, медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

Раздел 16. Ответственность за нарушение Правил

16.1. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Гостя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

16.2. За ущерб, нанесенный Аквапарку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью Гостей, Гость несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

16.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Аквапарка и соблюдение настоящих Правил.

16.4. Аквапарк не несет ответственность за несовершеннолетних Гостей в возрасте до 17 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетних Гостей. Аквапарк не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил, либо им были нарушены правила посещения аквапарка, в том числе правила пользования водными аттракционами и/или бассейнами.

16.5. При утрате браслета либо его повреждении, Гость возмещает его стоимость в размере 3000 руб. за браслет с депозитом и 300 руб. за браслет без депозита.

16.6. За курение в местах, не отведенных для этого, посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

16.7. За утерю или повреждение номерка от гардероба, Гость выплачивает штраф в размере 200 рублей.

16.8. Гость, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Аквапарка с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Гостем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

16.9. Аквапарк не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений Гостей, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Гостей, которые были повреждены во время пользования горками для спуска.

Гость самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Аквапарка.

16.10. Аквапарк не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Гостей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб. А также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Гостями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Аквапарка.

16.11. Персонал Аквапарка уполномочен предпринимать меры против Гостей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Гостей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

16.12. Гость дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения Аквапарка является основанием для удаления Гостя из Аквапарка, без какого либо денежного возмещения.

16.13. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Аквапарк несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

16.14. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Гостем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Гостей регулируются законодательством Российской Федерации.

16.15. Гости, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования Гостем инженерно-технического оборудования Аквапарка.

16.16. При утрате или повреждении ключа от камеры для хранения ценностей, Гость возмещает аквапарку его стоимость в размере 1500 рублей.

16.17. При утрате или повреждении полотенца, Гость возмещает аквапарку его стоимость в размере 300 рублей.

Раздел 17. Порядок действий Гостей при возникновении чрезвычайных ситуаций

17.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., Гости не должны поддаваться панике.

17.2. Гости обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала

17.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Гости должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, баров, ресторанов, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть аквапарк, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

17.4. Эвакуационные выходы в аквапарке:

- 1-й эвакуационный выход – 1 этаж, вход для персонала со стороны детской зоны;
- 2-й эвакуационный выход - 1 этаж, напротив «Волны»;
- 3-й эвакуационный выход – 1 этаж, финиш «семейной» горке.

17.5. Входы в помещение раздевалок будут блокироваться персоналом. Схемы эвакуации размещены на территории Аквапарка.

17.6. Покидая аквапарк, Гости должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории аквапарка мест, находящихся на высоте.

17.7. Взрослые Гости должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

17.8. Места сбора эвакуированныхGuestей находятся:

- автомобильная стоянка перед входом в Аквапарк.

Раздел 18. Заключительные положения

18.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте Аквазаврия.рф, а также размещены на информационном стенде («Уголок Гостя») и иных местах на территории Аквапарка.